

## CILJEVI KVALITETA ZA 2010. GODINU

Rb	INTERESNA GRUPA	Rb	CILJ	Jedinica mere	Rezultat iz 2009. god	Ciljna vrednost za 2010. god.
1.	KUPCI/ KORISNICI	1.1	Zadovoljenje korisnika	Ocena od 1 do 5	-	4 ili više
		1.2	Reklamacije korisnika	% od isporučene vrednosti	0	≤ 2
2.	ISPORUČIOCI	2.1.	Reklamacije isporučiocima	% od ukupne vrednosti nabavke	0	≤ 2
3.	ZAPOSLENI	3.1	Stručno usavršavanje za primenu QMS i FSMS	Broj dana obuke po zaposlenom	1,27	≤ 3
4.	DRUŠTVO	4.1	Broj incidenata sa bezbednošću hrane	Broj incidenata	0	0
		4.2	Broj negativnih inspekcijskih nalaza	Broj prekršajnih/ krivičnih prijava	0	0

**Generalni direktor**  
**Časlav Jovanović**